

## 新型コロナウイルス感染症対策について

### ■弊社の方針

地域の皆様の食を支えることを通じて、安心安全な日々の生活に貢献することこそ弊社の食品スーパーとしての使命と考えております。今般の新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い発令された緊急事態宣言下におきましても、弊社の食品スーパーとしての使命に鑑み、必要な感染症対策を講じたうえで通常営業を行うことが地域の皆様の安心につながると考えております。

#### (1) 24時間営業について

後述する可能な限りの感染症対策を取りつつ、これまで通り、24時間営業の37店舗は24時間営業を継続、その他の6店舗も通常営業を行ってまいります。その理由は、①営業時間を短縮することで営業時の混雑の増加が予想される、②昼や夕刻の混雑を避けそれぞれのお客様の判断で24時間好きな時間にご来店いただける、との考えからです。各店舗の比較的すいている時間帯を店頭ポスターでお知らせしております。どうぞ、ご活用ください。

#### (2) 折込チラシについて

これまで通り週2回（火曜、金曜）折込チラシを発行いたします。「創業祭」や「感謝祭」のような特別なセールにつきましても、当面の間中止しますが、弊社が折込チラシを続けるのは、「折込チラシは生活情報の一部」と考えるからです。実際、お客様から「チラシがないと、今日何がいくらで売っているのか分からず事前に献立が考えられない」、「折込チラシがないと、店を訪れてから店内で購入商品を決めるため、滞在時間が伸びてしまい買い物に時間が取られる」との声が多数寄せられております。弊社では、こうしたお客様の声に応えるべく、また滞在時間を少しでも短くし混雑を緩和するためにも、集客のためのチラシではなく生活情報を提供する媒体としてのチラシをこれまで通り週2回発行してまいります。

### ■スーパー玉出における新型コロナウイルス感染症対策（4月26日現在）

スーパー玉出では、現在以下の感染症対策を行っております。ご不便をおかけしますが、何とぞご理解のほど、お願い申し上げます。

- 店舗入口にお客様用手指消毒液を設置し店内放送で利用を促進
- レジ係はマスク、手袋、フェイスシールドを着用し接客、またレジ周りを定期的に消毒
- レジ係とお客様の間に透明な仕切板またはフィルムを設置
- レジ前の床にテープおよび足型の目印を貼り（一部店舗を除く）、1.5m間隔で並ぶように誘導
- 買物かご、カートを定期的に消毒
- 店舗の出入口を入口専用と出口専用に分け、店内を一方通行にすることにより滞在時間を減少（一部店舗を除く）
- 店頭にすいている時間を掲示するポスターを張り、混雑を分散
- 妊婦、高齢者、障がい者、ヘルプマークを付けた方が優先的に入店できる時間帯を設定（24時間営業店舗は午前8時から、その他の店舗は開店からそれぞれ1時間）
- 混雑時の入場制限（各店舗の立地条件、店舗レイアウトに合わせた社内ルールによる）
- 混雑緩和のため、〇〇祭などの特別なセールを中止

#### ■お客様へのお願い

- ご来店の際は、できるだけマスクの着用をお願いいたします。
- 店内の滞在時間を可能な限り短くするため、折込チラシを参考に購入商品をあらかじめ決めてから入店することを推奨いたします。
- 店内混雑緩和のため、必要最少人数でのご来店をお願いいたします。
- 店舗入口に手指消毒用の消毒液を設置しております。ぜひご利用ください（アルコールアレルギーの方のご利用はお控えください）。
- 店内一方通行（一部店舗を除く）に、ご協力をお願いいたします。
- レジ待ちの際は前のお客様との間に 1.5m 程度の間隔を空けてお並びください。
- 各店舗の店頭にすいている時間帯をポスター掲示しております。時差来店にご協力をお願いいたします。

安心安全なお買い物のため、何とぞご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上